

La empresa de Ascensores ACRESA CARDELLACH S.L., junto con sus filiales y afiliadas (en conjunto, "ACRESA") son responsables de cualquier aplicación informática y móvil, página o cuenta de medios sociales y sitio web patrocinado por ACRESA vinculado a este Aviso de privacidad. Nos comprometemos a respetar la privacidad de las personas de quienes recopilamos información personal. ACRESA ha implementado medidas técnicas, administrativas y físicas para salvaguardar cualquier información personal que recojamos.

El presente Aviso de privacidad describe nuestras prácticas relacionadas con la información personal recogida a través de las aplicaciones informáticas y móviles y sitios web de ACRESA, a menos que exista un aviso de privacidad distinto para la aplicación informática y móvil o sitio web. También cubre la información personal que ACRESA pueda recoger y procesar de forma independiente y aparte de sus aplicaciones informáticas y móviles y sitios web, como por ejemplo, por correo electrónico u otros medios. Al proporcionarnos información personal y de otra índole o a través del uso de nuestros sitios web, aplicaciones, páginas de redes sociales, transacciones comerciales o nuestros productos o servicios integrados, usted acepta los términos y condiciones del presente Aviso de privacidad.

### **¿Qué tipo de información personal recoge ACRESA?**

La "Información personal" es información relacionada con una persona física identificada o identificable. La Información personal que ACRESA pueda recoger sobre usted dependerá de la naturaleza de la interacción que tenga con nosotros. Por ejemplo, ACRESA puede recoger la siguiente información:

- Nombre
- Información de contacto comercial, incluido el nombre de su negocio, su cargo y función, su dirección de correo electrónico de trabajo, su dirección física y/o dirección postal de trabajo o números de teléfono de trabajo y otra información relacionada con sus datos de contacto en el trabajo
- Foto de perfil
- ID de cuenta de redes sociales o ID de usuario, identificación de dispositivo o información de localizador
- Información específica sobre cómo usted o su empresa interactúa con los productos y servicios de ACRESA, incluidas sus preferencias personales.

Si usted es un cliente residencial, es posible que ACRESA recopile su nombre y la información de contacto de su casa, como por ejemplo, su dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Si usted es un inquilino residencial o empresarial, empleado o contratista de un inquilino o visitante en un edificio en el que haya un ascensor ACRESA instalado o un servicio ACRESA contratado o se estén llevando a cabo servicios de ACRESA, ACRESA puede obtener información personal sobre usted de nuestro cliente en el edificio (como el propietario, gerente o empresa de seguridad). ACRESA también puede recopilar datos sobre la ubicación geográfica y otra información de autenticación de seguridad de su

dispositivo informático o teléfono personal que le otorgue acceso a una instalación o al equipo de ACRESA instalado en un edificio. ACRESA puede recoger información bancaria o de pago, información de la cuenta de ACRESA y detalles del contrato de clientes tanto comerciales como residenciales.

### **¿Cómo utiliza ACRESA la información personal que recoge?**

Cualquier información personal recogida se utilizará para:

- Proporcionarle servicios personalizados y contenido relevante para sus necesidades e intereses específicos.
- Cumplir obligaciones contractuales, como conceder acceso a edificios, permitir funciones integradas de nuestras ofertas de servicio de ascensores, proporcionar avisos o informes sobre un ascensor concreto o actividad de servicio, facturación electrónica o forma de pago seleccionada. Comprobar su identidad para garantizar la seguridad de alguno de los otros propósitos aquí incluidos o para proporcionarle acceso a un sitio web, aplicación, sitio de redes sociales, edificio o zona de un edificio.
- Desarrollar nuevas ofertas, mejorar la calidad de nuestros productos, mejorar y personalizar la experiencia del usuario, así como preparar mejor el contenido futuro en base a sus intereses y los de la población general de usuarios
- Informarle sobre productos y servicios nuevos y modificados ofrecidos por ACRESA, incluidas ofertas especiales
- Evaluar su interés y/o permitirle solicitar un empleo en ACRESA
- Responder a una solicitud legal legítima de las autoridades policiales u otros reguladores gubernamentales
- Investigar actividades ilegales sospechosas o reales y proteger contra el fraude
- Protegerse contra listas de sanciones y antiterrorismo según lo exigido por la ley
- Prevenir daños físicos o pérdidas económicas
- Apoyar la venta o transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos (incluso por quiebra) y/o Realizar investigaciones para garantizar el cumplimiento y cumplir las obligaciones legales.

ACRESA utilizará su información personal únicamente con fines comerciales legítimos, con el fin de cumplir con una obligación legal o con nuestras obligaciones contractuales tal y como se describe en el Aviso de privacidad global.

### **¿Utiliza ACRESA su información personal para ponerse en contacto con usted?**

Además de ponerse en contacto con usted en lo que respecta a su ascensor, tal y como se describe anteriormente, ACRESA también puede utilizar la información que recoge para ponerse en contacto con usted sobre sus productos nuevos y modificados y los servicios que ofrece, así como ofertas especiales. ACRESA garantizará que cualquier comunicación de marketing proporcionará un método simple para que usted pueda darse de baja o cancelar su suscripción.

### **¿Comparte ACRESA la información que recopila con terceros?**

ACRESA no venderá ni compartirá su información personal con otras empresas que no pertenezcan al grupo ACRESA, excepto en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios que ACRESA ha conservado para realizar servicios en nuestro nombre o en nombre de nuestros clientes del edificio. ACRESA únicamente compartirá su información personal con los proveedores de servicios a los que ACRESA haya prohibido utilizar o divulgar la información contractualmente, excepto cuando sea necesario para prestar servicios en nuestro nombre o para cumplir con los requisitos legales. Entre estos proveedores se pueden incluir proveedores de servicios en la nube, proveedores de sistemas, proveedores de software y otros proveedores de servicios
- Cumplir con las obligaciones legales, incluidas entre otras en respuesta a una solicitud legal legítima de las autoridades policiales u otros reguladores gubernamentales
- Investigar actividades ilegales sospechosas o reales
- Prevenir daños físicos o pérdidas económicas o
- Apoyar la venta o transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos (incluso por quiebra) y/o
- Para las personas que interactúan con ACRESA en los sitios de redes sociales, ACRESA podrá divulgar su información personal a los contactos asociados con sus cuentas de redes sociales y las de ACRESA, a otros usuarios del sitio web y a su proveedor de cuentas de redes sociales en relación con su actividad de uso compartido social en relación con ACRESA, incluido cualquier sorteo o concurso en el que pueda participar a través de nuestro sitio. En el caso de que decida publicar información en foros de mensajes, chats, páginas de perfiles, blogs y otros servicios en los que puede publicar información y materiales (incluidas, entre otras, nuestras páginas de Redes sociales), cualquier información que publique o divulgue a través de estos servicios se hará pública y podría estar a disposición del público en general.

### **¿Transfiere ACRESA información personal a otros países?**

Puesto que ACRESA es una empresa global con centros en varios países distintos, es posible que transfiramos su información de una entidad legal a otra o de un país a otro con el fin de cumplir los propósitos descritos anteriormente. Transferiremos su información personal de acuerdo con los requisitos legales aplicables y solamente en la medida necesaria.

### **¿Cómo utiliza ACRESA las cookies u otras tecnologías de seguimiento?**

Es posible que ACRESA utilice cookies en sus sitios web y aplicaciones. Las cookies son pequeños archivos de texto enviados y almacenados en los ordenadores de los usuarios que permiten a los sitios web reconocer a usuarios que visitan el sitio más de una vez, facilitar el acceso de los usuarios a los sitios web y permitir que los sitios web recopilen datos globales que permitirán mejorar el contenido. Las cookies no dañan los ordenadores ni los archivos de los usuarios. Si no desea que las cookies puedan acceder a través de este o cualquier otro sitio web o aplicación de ACRESA, deberá configurar los ajustes de su programa de navegación o sistema de su dispositivo electrónico para denegar o inhabilitar el uso de cookies. Tenga en cuenta que, al hacerlo, puede afectar o desactivar completamente su capacidad de utilizar toda la funcionalidad de las aplicaciones informáticas y móviles, redes sociales y sitios web de ACRESA.

### **¿Qué debe saber acerca de los enlaces de terceros que pueden aparecer en este sitio web?**

En algunos casos, ACRESA puede proporcionar enlaces a sitios web que no estén controlados por ACRESA, y ACRESA tomará medidas razonables para identificarlos como tales. No obstante, ACRESA no controla dichos sitios web de terceros y no se hace responsable del contenido o las prácticas de privacidad utilizadas por otros sitios web.

### **¿Cuánto tiempo conserva ACRESA la información personal?**

ACRESA conservará la información personal el tiempo que sea necesario para cumplir con sus obligaciones contractuales y legales. Si la información personal no está sujeta a obligaciones contractuales o legales, ACRESA conservará los datos durante el tiempo que sea necesario para el propósito original para el que fueron recopilados. Cualquier información personal recogida en línea con respecto a un usuario que no haya accedido a una aplicación, sitio de redes o sitio web de ACRESA, será eliminado de nuestros archivos dentro de un período de tiempo razonable, a menos que esté prohibido por la ley aplicable o requerido para cumplir con nuestras obligaciones contractuales.

### **¿Qué opciones tiene usted con respecto a su información personal?**

Las personas pueden solicitar revisar, actualizar, corregir, cambiar o eliminar la información enviada a ACRESA en cualquier momento. ACRESA dará una respuesta rápida y hará lo posible por acceder a dichas solicitudes, excepto en los casos no permitidos por ley, contrato o cuando existan intereses contrapuestos en materia de privacidad. ACRESA realizará un esfuerzo razonable para actualizar la información de manera oportuna y, cuando así lo exija la ley, eliminará su información personal de los archivos de ACRESA. Para proteger la privacidad y la seguridad del usuario, ACRESA adoptará las medidas necesarias para verificar la identidad del usuario antes de realizar cualquier cambio solicitado. Para acceder, cambiar o eliminar su información personal, para notificar problemas con el sitio, hacer preguntas o plantear dudas, envíe un correo electrónico a ACRESA: [a\\_privacy@otis.com](mailto:a_privacy@otis.com). Algunos de nuestros sitios web, aplicaciones y cuentas de redes sociales le permiten realizar correcciones directamente en el sitio sin necesidad de contactar con ACRESA.

En algunos países, como los de la Unión Europea, tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad de protección de datos nacional o estatal, también conocida como autoridad supervisora.

Tenga en cuenta que aunque le ayudaremos a proteger su información personal, le corresponde a usted proteger sus contraseñas y otras credenciales de acceso de terceros.

### **INFORMACIÓN PARA GRUPOS ESPECÍFICOS DE PERSONAS**

#### **Para padres y tutores legales**

Aunque el sitio web de ACRESA no está dirigido a niños, ACRESA se compromete a cumplir con todas las leyes y requisitos aplicables, como la Ley de protección de la privacidad de los niños en línea de los Estados Unidos y el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") de la Unión Europea (cuando esté en vigor). ACRESA no recoge conscientemente información de niños menores de 13 años. Si ACRESA tiene conocimiento de que se ha proporcionado información personal relativa a un menor de 13 años, la eliminará de sus sistemas.

### **¿Cómo podría ACRESA cambiar esta política?**

A medida que ACRESA amplíe y mejore este sitio web, es posible que debamos actualizar la presente política. Esta política se puede modificar puntualmente sin previo aviso. Le recomendamos que la consulte regularmente. Los cambios sustanciales aparecerán en la parte superior de la política.

### **¿Cómo puede ponerse en contacto con ACRESA?**

Si tiene alguna pregunta sobre las prácticas de privacidad de ACRESA en general, envíe un correo electrónico a [privacy.utc.com](mailto:privacy.utc.com)