

L'empresa d'Ascensors ACRESA CARDELLACH S.L., junt amb les seves filials i afiliades (en conjunt, "ACRESA") son responsables de qualsevol aplicació informàtica i mòbil, pàgina o compte de mitjans socials i lloc web patrocinat por ACRESA vinculat a aquest Avís de privacitat. Ens comprometem a respectar la privacitat de les persones de qui recopilem informació personal. ACRESA ha implementat mesures tècniques, administratives y físiques per tal de salvaguardar qualsevol informació personal que recollim.

El present Avís de privacitat descriu les nostres pràctiques relacionades amb la informació personal recollida mitjançant les aplicacions informàtiques i mòbils i llocs web d'ACRESA, a no ser que existeixi un avís de privacitat diferent per a l'aplicació informàtica i mòbil o lloc web. També cobreix la informació personal que ACRESA pugui recollir i processar de forma independent i apart de les seves aplicacions informàtiques i mòbils i llocs web, com per exemple, per correu electrònic o altres mitjans. Al proporcionar-nos informació personal i d'altra índole o mitjançant l'ús dels nostres llocs web, aplicacions, pàgines de xarxes socials, transaccions comercials o els nostres productes o serveis integrats, vostè accepta els termes i condicions d'aquest Avís de privacitat.

Quin tipus d'informació personal recull ACRESA?

La "Informació personal" es informació relacionada amb una persona física identificada o identificable. La Informació personal que ACRESA pugui recollir sobre vostè dependrà de la naturalesa de la interacció que tingui amb nosaltres. Per exemple, ACRESA pot recollir la següent informació:

- Nom
- Informació de contacte comercial, inclòs el nom del seu negoci, el seu càrrec i funció, la seva adreça de correu electrònic de treball, la seva adreça física i/o adreça postal de treball o números de telèfon de treball i altra informació relacionada amb les seves dades de contacte a la feina
- Foto de perfil
- ID de compte de xarxes socials o ID d'usuari, identificació de dispositiu o informació de localitzador
- Informació específica sobre com vostè o la seva empresa interactua amb els productes i serveis d'ACRESA, incloses les seves preferències personals

Si vostè és un client residencial, és possible que ACRESA recopili el seu nom i la informació de contacte de casa seva, como por exemple, la seva adreça postal, adreça de correu electrònic i número de telèfon. Si vostè és un inquilí residencial o empresarial, empleat o contractista d'un inquilí o visitant en un edifici en el que hi hagi un ascensor ACRESA instal·lat o un servei ACRESA contractat o s'estiguin portant a terme serveis d'ACRESA, ACRESA pot obtenir informació personal sobre vostè del nostre client a l'edifici (com el propietari, gerent o empresa de seguretat). ACRESA també pot recopilar dades sobre la ubicació geogràfica i altra informació d'autenticació de seguretat del seu dispositiu informàtic o telèfon personal que li

atorngui accés a una instal·lació o a l'equip d'ACRESA instal·lat en un edifici. ACRESA pot recollir informació bancària o de pagament, informació de la compta d'ACRESA i detalls del contracte de clients tan comercials como residencials.

Com utilitza ACRESA la informació personal que recull?

Qualsevol informació personal recollida s'utilitzarà per a:

- Proporcionar-li serveis personalitzats i contingut rellevant per a les seves necessitats e interessos específics
- Complir obligacions contractuals, com concedir accés a edificis, permetre funcions integrades de les nostres ofertes de servei d'ascensors, proporcionar avisos o informes sobre un ascensor concret o activitat de servei, facturació electrònica o forma de pagament seleccionada. Comprovar la seva identitat per a garantir la seguretat d'algun dels altres propòsits aquí inclosos o per a proporcionar-li accés a un lloc web, aplicació, lloc de xarxes socials, edifici o zona d'un edifici
- Desenvolupar noves ofertes, millorar la qualitat dels nostres productes, millorar i personalitzar l'experiència de l'usuari, així com preparar millor el contingut futur en base als seus interessos i els de la població general d'usuaris
- Informar-li sobre productes i serveis nous i modificats oferts per ACRESA, incloses ofertes especials
- Avaluar el seu interès i/o permetre'l sol·licitar una feina a ACRESA
- Respondre a una sol·licitud legal legítima de les autoritats policials o altres reguladors governamentals
- Investigar activitats il·legals sospitoses o reals i protegir contra el frau
- Protegir-se contra llistes de sancions i antiterrorisme segons el que exigeix la llei
- Prevenir danys físics o pèrdues econòmiques
- Recolzar la venda o transferència de la totalitat o part del nostre negoci o actius (inclús por fallida) i/o Realitzar investigacions per a garantir el compliment i complir les obligacions legals

ACRESA utilitzarà la seva informació personal únicament amb fins comercials legítims, per tal de complir amb una obligació legal o amb les nostres obligacions contractuals tal i com es descriu a l'Avís de privacitat global.

Utilitza ACRESA la seva informació personal per posar-se en contacte amb vostè?

A més de posar-se en contacte amb vostè en el que respecta al seu ascensor, tal com es descriu anteriorment, ACRESA també pot utilitzar la informació que recull para posar-se en contacte amb vostè sobre el seus productes nous i modificats i els serveis que ofereix, així com ofertes especials. ACRESA garantirà que qualsevol comunicació de màrqueting proporcionarà un mètode simple per tal que vostè pugui donar-se de baixa o cancel·lar la seva subscripció.

Comparteix ACRESA la informació que recopila amb tercers?

ACRESA no vendrà ni compartirà la seva informació personal amb altres empreses que no pertanyin al grup ACRESA, excepte en los següents casos:

- Proveïdors de serveis que ACRESA ha conservat per tal de realitzar serveis en el nostre nom o en nom dels nostres clients de l'edifici. ACRESA únicament compartirà la seva informació personal amb els proveïdors de serveis a qui ACRESA hagi prohibit utilitzar o divulgar la informació contractualment, excepte quan sigui necessari per tal de prestar serveis en els nostre nom o per complir amb els requisits legals. Entre aquests proveïdors se poden incloure proveïdors de serveis al núvol, proveïdors de sistemes, proveïdors de software i altres proveïdors de serveis
- Complir con les obligacions legals, incloses entre altres en resposta a una sol·licitud legal legítima de las autoritats policials o altres reguladors governamentals
- Investigar activitats il·legals sospitoses o reals
- Prevenir danys físics o pèrdues econòmiques o
- Recolzar la venda o transferència de la totalitat o part del nostre negoci o actius (inclòs per fallida) i/o
- Per a les persones que interactuen amb ACRESA en los llocs de xarxes socials, ACRESA podrà divulgar la seva informació personal als contactes associats amb les seves comptes de xarxes socials i les d'ACRESA, a altres usuaris del lloc web i al seu proveïdor de comptes de xarxes socials en relació amb la seva activitat d'ús compartit social en relació amb ACRESA, inclòs qualsevol sorteig o concurs en el que pugui participar mitjançant el nostre lloc. En el cas que decideixi publicar informació en fors de missatges, xats, pàgines de perfils, blogs i altres serveis als que pugui publicar informació i materials (incloses, entre d'altres, les nostres pàgines de Xarxes socials), qualsevol informació que publiqui o divulgui mitjançant aquests serveis es farà pública i podria estar a disposició del públic en general.

Transfereix ACRESA informació personal a altres països?

Donat que ACRESA és una empresa global amb centres a països diferents, és possible que transferim la seva informació d'una entitat legal a una altra o de un país a un altre a fi i efecte d'acomplir amb els propòsits descrits anteriorment. Transferirem la seva informació personal d'acord amb els requisits legals aplicables i només en la mesura necessària.

Com utilitza ACRESA las cookies o altres tecnologies de seguiment?

Es possible que ACRESA faci servir cookies als seus llocs web i aplicacions. Les cookies són petits arxius de text enviats i emmagatzemats als ordinadors dels usuaris que permeten als llocs web reconèixer a usuaris que visiten el lloc més d'una vegada, facilitar l'accés dels usuaris als llocs web i permetre que els llocss web recopilin dades globals que permetran millorar el contingut. Les cookies no fan malbé els ordinadors ni els arxius dels usuaris. Si no desitja que les cookies puguin accedir a través d'aquest o qualsevol altre lloc web o aplicació d'ACRESA, haurà de configurar els ajustos del seu programa de navegació o sistema del seu dispositiu electrònic per a denegar o inhabilitar l'ús de cookies. Tingui present que, en fer-ho, pot afectar o desactivar completament la seva capacitat d'utilitzar tota la funcionalitat de les aplicacions informàtiques i mòbils, xarxes socials i llocs web d'ACRESA.

Què ha de saber sobre els enllaços de tercers que poden aparèixer en aquest lloc web?

En certs casos, ACRESA pot proporcionar enllaços a llocs web que no estiguin controlats per ACRESA, i ACRESA prendrà mesures raonables per tal d'identificar-los como a tals. No obstant, ACRESA no controla els esmentats llocs web de tercers i no es fa responsable del contingut o les pràctiques de privacitat utilitzades por altres llocs web.

Quant de temps conserva ACRESA la informació personal?

ACRESA conservarà la informació personal el temps que sigui necessari per a complir amb les seves obligacions contractuals i legals. Si la informació personal no està subjecta a obligacions contractuals o legals, ACRESA conservarà les dades durant el temps que sigui necessari pel propòsit original pel que van ser recopilats. Qualsevol informació personal recollida en línea amb respecte a un usuari que no hagi accedit a una aplicació, lloc de xarxes o lloc web de ACRESA, serà eliminat dels nostres arxius dins de un termini de temps raonable, a menys que estigui prohibit por la llei aplicable o requerit per a complir amb les nostres obligacions contractuals.

Quines opcions té vostè amb respecte a la seva informació personal?

Les persones poden sol·licitar revisar, actualitzar, corregir, canviar o eliminar la informació enviada a ACRESA en qualsevol moment. ACRESA donarà una resposta ràpida i farà el possible per accedir a aquestes sol·licituds, excepte en els casos no permesos per llei, contracte o quan existeixin interessos contraposats en matèria de privacitat. ACRESA realitzarà un esforç raonable per a actualitzar la informació de forma oportuna i, quan així ho exigeixi la llei, eliminarà la seva informació personal dels arxius d'ACRESA. Per a protegir la privacitat i la seguretat de l'usuari, ACRESA adoptarà les mesures necessàries per tal de verificar la identitat de l'usuari abans de realitzar qualsevol canvi sol·licitat. Per a accedir, canviar o eliminar la seva informació personal, per a notificar problemes amb el lloc, fer preguntes o plantejar dubtes, envii un correu electrònic a ACRESA: a privacy@otis.com. Alguns dels nostres llocs web, aplicacions i comptes de xarxes socials li permeten realitzar correccions directament en el lloc sense necessitat de contactar amb ACRESA.

En alguns països, com els de la Unió Europea, té dret a presentar una queixa davant la seva autoritat de protecció de dades nacional o estatal, també coneguda com autoritat supervisora.

Tingui present que malgrat li ajudarem a protegir la seva informació personal, li correspon a vostè protegir les seves contrasenyes i altres credencials d'accés de tercers.

INFORMACIÓ PER A GRUPS ESPECÍFICS DE PERSONES

Per a pares i tutors legals

Malgrat que el lloc web d'ACRESA no està dirigit a nens, ACRESA es compromet a complir amb totes les lleis i requisits aplicables, com la Llei de protecció de la privacitat dels nens en línia amb els Estats Units i el Reglament General de Protecció de Dades ("RGPD") de la Unió Europea (quan estigui en vigor). ACRESA no reconeix conscientment informació de nens menors de 13 anys. Si ACRESA té coneixement que s'ha proporcionat informació personal relativa a un menor de 13 anys, la eliminarà dels seus sistemes.

Com podria ACRESA canviar aquesta política?

A mesura que ACRESA amplii i millori aquest lloc web, és possible que haguem d'actualitzar la present política. Aquesta política es pot modificar puntualment sense previ avís. Li recomanem que la consulti regularment. Els canvis substancials apareixeran a la part superior de la política.

Com pot posar-se en contacte amb ACRESA?

Si té alguna pregunta sobre les pràctiques de privacitat d'ACRESA en general, envii un correu electrònic a privacy.utc.com