



ACRESA CARDELLACH, S.L.

OFICINES CENTRALS

CL. BOTÁNICA, 45-47

Tels.93 264 13 20

08908 HOSPITALET DE LLOBREGAT

13 de març de 2020

Benvolguts clients.

A ACRESA-CARDELLACH,S.L tenim el compromís ferm de proporcionar sempre el millor servei als nostres clients.

En aquesta ocasió, i amb l'objectiu de minimitzar els riscos potencials com a conseqüència del COVID 19, li comuniquem que hem habilitat un pla de contingència que garanteix ,en el marc de la situació actual, la prestació dels nostres serveis.

Com a resum:

- El manteniment correctiu es seguirà realitzant en funció de les necessitats dels nostres clients.
- Les intervencions d'emergència (persones atrapades, desplaçament de persones amb mobilitat reduïda, etc..) es seguirà realitzant pels canals habituals.
- El centre d'atenció d'avís per avaria seguirà funcionant com sempre 24/365.
- Tenim en estoc els components més habituals per a les reparacions i de moment tenim el subministrament assegurat.
- L'atenció comercial seguirà operativa.
- L'atenció administrativa seguirà operativa.

No obstant tot això, i degut a les circumstàncies canviants, estarem a disposició de les indicacions i recomanacions que les autoritats competents estableixin.

Com sempre estem a la seva disposició per a qualsevol dubte o consulta a través dels canals habituals en el 93 264 13 20 en horari d'oficina de dilluns a divendres de 8:30h a 18:00h i en el 93 293 70 10 les 24 hores tots els dies de la setmana.

Agraint una vegada més la seva confiança, els saludem molt atentament.

ACRESA CARDELLACH,S.L.