

Introducción

ACRESA CARDELLACH, S.L., C.I.F.B-61465332 y domicilio en c/ Botánica, 45-47 (08908) de L'Hospitalet (BARCELONA), junto con sus entidades filiales y asociadas pertenecientes al grupo empresarial Zardoya Otis, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en la hoja B-169577, tomo 35814, folio 81(a las que en adelante se hace referencia como "ACRESA") es la titular de esta página web, creada con la finalidad de trasladar a los usuarios de la página web ("Usuarios") que voluntariamente naveguen por ella de las informaciones que ACRESA considera adecuadas en su actividad comercial y/o mercantil, siendo del propio Usuario la responsabilidad en el acceso a esta página web así como la utilización de cualquier contenido que se encuentre en la página web.

Respecto de los tratamientos de datos que puedan realizarse en el marco de esta página web, por favor, revise nuestra [Política de Privacidad](#).

Esta página web ofrece una amplia gama de servicios digitales a través de nuestros productos, funciones de mantenimiento, sitios web, aplicaciones y páginas en redes sociales (nuestros "Servicios"). AL USAR NUESTROS SERVICIOS, ESTÁ ACEPTANDO LOS SIGUIENTES TÉRMINOS DE USO DE ACRESA. LÉALOS DETENIDAMENTE.

Estos Términos de uso regirán siempre y cuando usted no tenga ningún otro acuerdo específico con ACRESA en el que haya términos que sustituyan, contradigan, aumenten o limiten estos Términos de uso. Además de cumplir con estos Términos de uso, también deberá cumplir con lo establecido en cualquier otra política o requisito que se le haya comunicado en relación con los Servicios, así como con las leyes y normas locales aplicables.

Licencia Limitada

Mediante estos Términos de uso, ACRESA le otorga al Usuario un derecho limitado, personal, no transferible y no exclusivo para acceder y usar los Servicios y el material relacionado en su dispositivo personal o en cualquier otro dispositivo que se haya acordado. Esta autorización no supone una transferencia de titularidad de los Servicios ni del material relacionado, y está sujeta a las siguientes restricciones: (1) quedan prohibidos el uso y la apropiación indebidas de cualquier propiedad intelectual, y debe respetar los derechos de autor y los demás avisos de propiedad; (2) no debe modificar los Servicios de ningún modo, no debe reproducirlos, mostrarlos, desarrollarlos ni distribuirlos públicamente y no debe usar los Servicios ni el material relacionado para ningún tipo de fin comercial o público, a menos que tenga la autorización debida en otro acuerdo escrito; (3) no debe descompilar, descifrar, desmontar, aplicar ingeniería inversa ni emplear ningún otro método para acceder al código fuente de los Servicios, de cualquiera de sus archivos de contenido o de cualquier otro trabajo relacionado; (4) no está autorizado a distribuir, publicar, alquilar, arrendar, transferir, desvelar ni suministrar de ningún modo los servicios a terceros, y tampoco puede otorgar una licencia sobre ellos; (5) no debe modificar ni crear trabajos derivados de los Servicios ni de ninguna de sus partes; (6) en todo caso, el uso por parte del Usuario de la página web y de los elementos contenidos en ella será respetuoso tanto con ACRESA y cualquiera de las empresas del Grupo empresarial al que pertenece, los productos y servicios ofrecidos por cualquiera de ellas, los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas por cualquier legislación, los demás Usuarios y cualquier tercero, con carácter general; (7) así mismo, en el uso de la página web

por parte del Usuario deberá evitar cualquier actuación de la que derive o se pueda considerar que induce a la comisión de cualquier infracción y/o delito, así como confundir y/o generar cualquier tipo de error en los destinatarios de su actuación o la mera consecuencia de dificultar y/o impedir el normal funcionamiento de la página web.

Reserva y derechos de propiedad

ACRESA o sus proveedores poseen todos los derechos, títulos e intereses (lo que incluye todos los derechos de propiedad intelectual) sobre los Servicios, cualquier contenido dispuesto en esta página web y los materiales de ayuda, y se reservan el derecho, la titularidad y los intereses (lo que incluye todos los derechos de propiedad intelectual) sobre todos ellos, lo que incluye todos los derechos que no le hayan sido otorgados a usted de manera expresa. Los Servicios y todo el contenido de este sitio web están protegidos por derechos de autor y por otras leyes y tratados sobre la propiedad intelectual.

Exención de responsabilidad

La información incluida en el sitio web de ACRESA y en las redes sociales solo tiene un fin informativo. ACRESA ofrece contenido a través de sitios web y redes sociales con base en su condición en ese momento, y no ofrece ninguna declaración ni garantía sobre este sitio web ni sobre su contenido. ACRESA niega cualquier declaración o garantía al respecto, expresa o implícita, lo que incluye, entre otras cosas, las garantías de comerciabilidad y de adecuación para un fin determinado. Además, tampoco garantiza ni declara que la información en este sitio web (incluidos los precios que puedan indicarse) sea exacta, completa o esté actualizada, así como que los productos y/o servicios allí identificados estén disponibles en el momento de la solicitud por parte del Usuario. De la misma forma, aunque la página web se ha creado para su uso indefinido, ACRESA se reserva el derecho a poder suspender temporal y/o indefinidamente su uso, sin previo aviso y sin que ello pueda suponer ningún tipo de generación de derecho que pueda reclamar el usuario por ningún concepto.

Cambios

El contenido de los Servicios está sujeto a cambios sin previo aviso. ACRESA se reserva el derecho a cambiar o modificar estos Términos de uso en cualquier momento. Estos cambios, modificaciones, añadiduras o eliminaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su notificación o publicación. ACRESA puede rescindir, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto de los Servicios —lo que incluye la disponibilidad de cualquier función del sitio web— en cualquier momento. ACRESA puede imponer límites sobre ciertas funciones o servicios, o limitar su acceso a algunas partes del sitio, sin previo aviso y sin incurrir por ello en ningún tipo de responsabilidad.

Hipervínculos

Algunos enlaces ofrecidos en los Servicios pueden abrir sitios en internet que no están bajo el control de ACRESA. ACRESA solo ofrece estos enlaces externos para la comodidad de los usuarios de los Servicios, pero el suministro de dicho enlace no supone ningún tipo de patrocinio de ACRESA hacia ese sitio ni hacia los contenidos, productos o servicios incluidos u

ofertados en el mismo. Por lo tanto, ACRESA no ofrece ninguna declaración ni garantía sobre la disponibilidad ni el contenido en esos sitios, lo que incluye los subenlaces.

Si decide registrarse con entidades vinculadas a ese sitio, o solicitar o comprar alguno de sus productos o servicios, estará llegando a un acuerdo con esas entidades, pero no con ACRESA. En ese caso, antes de registrarse o realizar algún pedido o compra, deberá leer y comprender los términos y condiciones publicados por esa entidad externa, así como su política de privacidad. A no ser que este documento especifique lo contrario, la política de privacidad y los términos de uso expresados por ACRESA en este documento no tendrán aplicación en los sitios de estas entidades externas. ACRESA se esfuerza por ofrecer enlaces a empresas que compartan nuestra filosofía sobre la privacidad. Sin embargo, no podemos controlar lo que estas entidades hacen con la información, ni cómo realizan sus operaciones comerciales.

Al emplear el sitio de otra entidad, debe tener en cuenta que estas empresas podrían emplear cookies u otros métodos para recopilar datos sobre usted, y que la Política de privacidad global de ACRESA no es aplicable.

Queda totalmente prohibido que el Usuario inserte un hipervínculo a esta página web en cualquier otra página web, independientemente de que sea su titular o no, si no es por estricto cumplimiento de todas y cada una de las reglas que seguidamente se detallan: (i) el hipervínculo debe redirigir a la parte superior de la ventana principal de esta página web; (ii) no podrá incorporarse dentro de un frame propio o de terceros; (iii) la página web de origen no podrá tener informaciones y/o contenidos ilícitos, contrarios a la moral, al código ético del Grupo Zardoya Otis, (que declara conocer) o contrarios a las propias manifestaciones de ACRESA, de sus dirigentes, de sus empleados o de cualquiera de sus representantes legales; (iv) no se indicará ni se hará entender que ACRESA ha autorizado dicho hipervínculo si no ha sido expresamente autorizado para ello; (v) no se utilizará en la página web de origen ningún tipo de signo distintivo, eslogan, imagen y/o nombre que sea titularidad de ACRESA o de cualquiera de las empresas de su Grupo empresarial o que simplemente identifique de alguna forma a alguna de dichas empresas, a excepción del propio elemento que sirva para colocar el hipervínculo. Si cumpliendo todas las condiciones mencionadas, se insertara dicho hipervínculo, el Usuario reconoce expresamente que ello no implica en ningún caso que exista ningún tipo de relación contractual, laboral o de cualquier otro ámbito entre él y ACRESA o de cualquiera de las empresas de su Grupo empresarial, ni tampoco ningún tipo de reconocimiento y/o aceptación a dicha inserción por parte de ACRESA o de cualquiera de las empresas de su Grupo empresarial.

Envíos

Al enviar información y material a ACRESA (lo que incluye, entre otras cosas, opiniones, preguntas, comentarios, sugerencias, ideas, gráficos o archivos informáticos de todo tipo) por correo electrónico o de cualquier otro modo, está otorgando, o garantizando, de forma expresa que el propietario de dicho material le ha otorgado a ACRESA un derecho no exclusivo, irrevocable, perpetuo y exento del pago de regalías sobre dicho material; una licencia de uso, reproducción, modificación, adaptación, publicación, traducción y distribución (de forma parcial o total) por todo el mundo, y el derecho a incluirlo en otros trabajos en cualquier formato, medio o tecnología conocidos actualmente o desarrollados en el futuro, conforme a lo establecido en Aviso de Privacidad Global de ACRESA.

Limitación de responsabilidad

NI ACRESA NI NINGUNA DE SUS FILIALES, AFILIADOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, PROVEEDORES U OTROS REPRESENTANTES TENDRÁN NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS (DIRECTOS, INDIRECTOS, PUNITIVOS, ESPECIALES, EMERGENTES O DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA) RELACIONADOS CON EL USO DE LOS SERVICIOS, A NO SER QUE HAYA OTRO ACUERDO ESCRITO QUE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO Y DE CONFORMIDAD CON UN CONTRATO ESCRITO INDEPENDIENTE SOBRE LA COMPRA QUE USTED REALIZA DE LOS SERVICIOS DESCRITOS EN ESTE DOCUMENTO. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD INCLUYE LA RESPONSABILIDAD POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, LA PÉRDIDA DE DATOS O INFORMACIÓN, LA FILTRACIÓN DE DATOS, LA PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO Y LA PÉRDIDA DE PROPIEDAD O LOS DAÑOS A ESTA, ASÍ COMO CUALQUIER RECLAMACIÓN REALIZADA POR TERCEROS SOBRE EL USO, LA COPIA O LA PRESENTACIÓN DE ESTE SITIO, DE SU CONTENIDO O DE CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO, CON INDEPENDENCIA DE SI OTIS HUBIESE RECIBIDO ALGÚN AVISO SOBRE ESTOS POSIBLES DAÑOS O DE SI CONOCÍA (O DEBERÍA HABER CONOCIDO) LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN. ADEMÁS, USTED DEBERÁ INDEMNIZAR Y DEFENDER A ACRESA Y SUS FILIALES, AFILIADOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y OTROS REPRESENTANTES ANTE CUALQUIER RECLAMACIÓN O COSTE QUE SURJA POR EL USO QUE USTED HAGA DE ESTE SITIO, Y QUE INFIRJA ESTE ACUERDO, O POR SU INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER LEY O NORMATIVA SOBRE LOS DERECHOS DE TERCEROS.

Exención de responsabilidad sobre las garantías

HASTA EL GRADO QUE LO PERMITA LA LEY, LOS SERVICIOS SE SUMINISTRAN EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN Y CON TODOS SUS DEFECTOS. POR EL PRESENTE DOCUMENTO, ACRESA Y SUS FILIALES, AFILIADOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, PROVEEDORES Y OTROS REPRESENTANTES NIEGAN CUALQUIER RESPONSABILIDAD ANTE OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES (EXPRESAS, IMPLÍCITAS O NORMATIVAS), LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA, DEBER, CONDICIÓN DE COMERCIALIZABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO QUE PUDIERA ESTAR IMPLÍCITA. ADEMÁS, NO HAY NINGUNA CONDICIÓN NI GARANTÍA DETITULARIDAD, DISFRUTE PACÍFICO, POSESIÓN PACÍFICA, CORRESPONDENCIA CON LA DESCRIPCIÓN, NO VIOLACIÓN, AUSENCIA DE VIRUS O ERRORES, EXACTITUD O INTEGRIDAD DE RESPUESTAS O RESULTADOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS. NIACRESA NI SUS FILIALES, AFILIADOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, PROVEEDORES U OTROS REPRESENTANTES GARANTIZAN QUE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS NO VAYA A SUFRIR INTERRUPCIONES O ERRORES, NI QUE LOS DEFECTOS VAYAN A CORREGIRSE. EL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS SERÁ SIEMPRE A SU PROPIO RIESGO.

Declaraciones específicas exigidas por los proveedores de servicios de aplicaciones móviles

Usuarios de ordenadores y dispositivos móviles

- **Reconocimiento:** usted reconoce que estos Términos de uso representan un acuerdo entre usted y ACRESA exclusivamente, y no con cualquier entidad que le

proporciona de equipos y/o servicios de aplicaciones móviles. El único responsable de la aplicación bajo licencia y de su contenido es el otorgante de la licencia.

- **Ámbito de la licencia:** usted reconoce que la licencia otorgada para la aplicación bajo licencia en virtud de este documento es de naturaleza no transferible con el objeto de usar la aplicación en cualquier dispositivo móvil que esté bajo su propiedad o control, y según lo establecido en las Normas de uso de su proveedor de servicios de aplicaciones móviles.
- **Mantenimiento y asistencia:** el otorgante de la licencia es el único responsable de ofrecer servicios de mantenimiento y asistencia relacionados con la aplicación, según se especifique en los Términos de uso o según lo requiera la legislación aplicable. Usted reconoce que su proveedor de servicios de aplicaciones móviles no tiene ninguna obligación de ofrecerle mantenimiento o asistencia para la aplicación.
- **Garantía:** el otorgante de la licencia es el único responsable de ofrecer garantías, expresas o implícitas por ley, hasta el grado identificado en este documento y siempre que no se haya expresado una exención de responsabilidad al respecto de manera efectiva. Hasta el grado máximo que permita la ley, el proveedor de servicios de aplicaciones móviles no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la aplicación. Cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, coste o gasto atribuible al incumplimiento de alguna garantía será responsabilidad exclusiva del otorgante de la licencia, en la medida identificada en este documento.
- **Reclamaciones sobre el producto:** usted reconoce que su proveedor de servicios de aplicaciones móviles no tiene la responsabilidad de gestionar las reclamaciones sobre la aplicación o la posesión o uso de esta por parte del usuario final, lo que incluye, entre otras cosas: (i) las reclamaciones de responsabilidad sobre el producto; (ii) cualquier reclamación sobre el incumplimiento de leyes y normas aplicables por parte de la aplicación, y (iii) las reclamaciones sobre leyes de protección al consumidor o similares.
- **Derechos de propiedad intelectual:** en caso de que algún tercero hiciese una reclamación afirmando que la aplicación (o el uso que usted hace de ella, así como su posesión) infringe los derechos de propiedad intelectual de este tercero, usted reconoce que será el otorgante de la licencia, y no su proveedor de servicios de aplicaciones móviles, quien tenga la responsabilidad de investigar la reclamación, defenderse ante ella, llegar a un acuerdo o liberarse de cualquier responsabilidad al respecto, en la medida en que no se haya expresado otra exención de responsabilidad en este documento.
- **Cumplimiento normativo:** usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país sujeto a embargos por parte del Gobierno de los Estados Unidos o que haya sido designado por este como un estado de "apoyo al terrorismo", y (ii) que usted no está en ninguna lista de entidades restringidas o prohibidas del Gobierno de los Estados Unidos.
- **Tercero beneficiario:** el otorgante de la licencia y usted reconocen y aceptan que su proveedor de servicios de aplicaciones móviles y sus filiales son terceros beneficiarios de estos Términos de uso y que, como tales, tras su aceptación de los términos y condiciones en los mismos, dicho proveedor de servicios de aplicaciones móviles tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado ese

derecho) de asegurar el cumplimiento de estos Términos de uso en contra de usted.

Legislación aplicable

Las leyes que resulten de aplicación en España regirán el contenido y el uso de los Servicios, sin que sean de aplicación los conflictos con principios legales o normas contenidos en los mismos.

Póngase en contacto con ACRESA

ACRESA-CARDELLACH, S.L.

Botànica, 45-47

08908 L'Hospitalet de Llobregat

Barcelona

Tel. 932 641 320

privacy@acresa.cat

¿Cómo podría ACRESA cambiar esta política?

A medida que la Sociedad amplíe y mejore este sitio web, es posible que debamos actualizar esta política. Esta política puede modificarse de vez en cuando y sin previo aviso. Le recomendamos que revise este aviso de forma periódica por si hay algún cambio. Los cambios importantes se resaltarán en la parte superior de esta política.

¿Cómo puede ponerse en contacto con ACRESA?

Si tiene alguna pregunta sobre las prácticas de privacidad generales de la Sociedad, envíe un mensaje de correo electrónico a privacy@acresa.cat.

Versión: 2

Última actualización: 27 de octubre de 2020