

La direcció de **ACRESA CARDELLACH SL** té el propòsit de proporcionar equips d'elevació, tenir cura del seu manteniment i el compromís de:

- ❑ Aconseguir la satisfacció dels seus clients, complint amb els requisits demandats i esperables per ells, així com amb els legals i reglamentaris, en particular la directiva d'ascensors 2014/33/UE d' transposició del Reial Decret 203/2016 i ITC AEM 1 " ascensors "del reglament d'aparells d'elevació i manutenció, aprovat pel Reial Decret 88/2013, pel que fa a les" Modificacions importants ".
- ❑ Afavorir l'ambient de treball necessari a aquest objectiu.

Per a això ha implantat un **Sistema de Gestió de la Qualitat** d'acord amb la norma **ISO 9001:2015** i s'ocupa de comunicar a tota l'organització, actuant permanentment per aconseguir que sigui entesa i aplicada.

Amb aquesta finalitat utilitza la formació contínua i la fixació d'un marc de referència per establir objectius com:

- ❑ Ascensors lliurats amb zero defectes.
- ❑ Cap avaria imputable a defectes de fabricació o manteniment.
- ❑ Minimitzar les reclamacions de clients.
- ❑ Compliment dels terminis acordats.

I tot això se segueix, mesura, analitza i avalua.

El Sistema de Gestió de la Qualitat es revisa periòdicament a fi d'aconseguir la seva contínua adequació i millora.

L'Hospitalet de Llobregat, 2 de gener de 2018

Vicente Ginés Méndez
Director Gerent

