

Termes i Condicions Generals del servei "eService" i factura electrònica.

PRIMERA.- OBJECTE

L'objecte de les presents Condicions Generals és regular l'ús del portal eService i facilitar l'accés a la factura en format digital per internet a favor dels Clients d'Acresa Cardellach, S.L., (Des d'ara "ACRESA") que s'adhereixin al portal eService.

L'alta pel Client al portal habilitat a l'efecte per ACRESA, "eService", implica l'adhesió expressa, plena i sense reserves a totes i cadascuna de les presents Condicions Generals. El Client pot, des d'aquest moment, realitzar les consultes i / o gestions relacionades amb els seus contractes que en cada moment estiguin disponibles, així com, consultar les seves factures en format digital i qualsevol altre tipus de comunicació ordinària relacionada amb el / s contracte / s subscrit / s amb ACRESA. En tot cas, l'alta en el servei eService implica automàticament l'acceptació del Client del servei de facturació electrònica.

ACRESA es reserva el dret a modificar unilateralment, en qualsevol moment i sense previ avís, la configuració, funcionalitats, contingut i presentació del portal eService, així com les presents condicions generals, donant publicitat a les dites modificacions amb l'antelació suficient per la seva inclusió en el propi portal eService i / o remissió al correu electrònic facilitat pel client a elecció de ACRESA.

ACRESA no serà responsable dels danys i perjudicis que es poguessin ocasionar al Client donat d'alta en eService com a conseqüència d'interrupcions en el funcionament i connexions a través de xarxes d'internet i / o derivades per deficiències, caigudes o sobrecàrregues de xarxa (fallada en les comunicacions).

SEGONA: CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI "eService"

2.1 L'alta al portal eService serà de caràcter voluntari, i és necessari haver acceptat les presents condicions de servei, inclosa la clàusula de protecció de dades.

2.2 Les factures que emeti ACRESA per qualsevol dels serveis prestats al Client seran carregades al portal eService en format pdf. El Client pot, en tot moment, visualitzar en pantalla la imatge de la factura (amb idèntic format al què tindrien aquestes factures d'haver estat enviades en suport paper), el seu detall i / o imprimir-la o descarregar-la en qualsevol dispositiu electrònic, fix o mòbil.

2.3 El portal eService enviarà una comunicació automàtica al correu electrònic facilitat pel client en el registre de l'alta, informant que té disponible la factura electrònica al portal, per a la consulta, descàrrega i / o impressió.

El client podrà sol·licitar la baixa d'aquestes comunicacions de facturació electrònica, prement en l'enllaç de baixa que s'inclou en el correu electrònic de comunicacions de facturació electrònica, i / o des del portal eService.

La no recepció pel Client de l'avís de disponibilitat de factura i / o comunicació referit, per error en l'adreça de correu electrònic facilitat o per qualsevol altre motiu, no implicarà que es deixi de prestar el servei de factura electrònica, i és responsabilitat del Client comunicar a ACRESA qualsevol canvi en l'adreça de correu electrònic en què es vulgui rebre els avisos.

2.4 Les factures emeses per ACRESA pujades al portal eService seran emmagatzemades en el mateix per un període mínim de cinc (5) anys i el Client podrà, per tant, visualitzar-les durant aquest període de temps.

2.5 ACRESA podrà enviar al correu electrònic facilitat pel client una comunicació informativa relacionada amb la gestió de cobrament de les seves factures.

TERCER.- ALTA EN EL SERVEI DE FACTURACIÓ ELECTRÒNICA

3.1 Es realitza al donar-se d'alta al portal eService aportant les dades requerides en el formulari establert a l'efecte i l'acceptació de les presents condicions generals, el que resulta imprescindible perquè el Client pugui beneficiar-se del servei.

3.2 El Client disposarà de l'accés a la facturació electrònica de tots els contractes en vigor que tingui associats al portal.

3.3 El Client podrà desistir en qualsevol moment del servei de facturació electrònica i tornar al sistema de facturació en suport paper comunicant-ho a ACRESA, per qualsevol dels canals de comunicació establerts per ACRESA per rebre comunicacions de Clients.

QUART.- OBLIGACIONS D'ACRESA

ACRESA adquireix els següents compromisos amb el Client que es doni d'alta al portal eService:

- a) Posar a disposició del Client en eService les factures generades per les prestacions de serveis contractats i qualsevol altres comunicacions ordinàries relacionades amb el / s contracte / s subscrit / s amb ACRESA i això amb

independència de la comunicació de facturació Electrònica que es fa referència en l'apartat 2.3.

- b) Establir un sistema de comunicacions a través de correu electrònic a l'adreça facilitada pel Client en el procés de registre o amb posterioritat, llevat que el Client desactivi aquesta opció dins el portal eService, o mitjançant els canals habilitats per a això.

CINQUÈ.-OBLIGACIONS DEL CLIENT

El Client al donar-se d'alta en el eService adquireix els següents compromisos:

- a) Garanteix i respon, en qualsevol cas, de la veracitat, exactitud, vigència i autenticitat de les dades personals facilitades en els formularis de sol·licitud, obligant-se a emplenar, en tot cas, les dades identificades en el formulari com "obligatòries". En cas que el Client sigui una empresa, comunitat de béns o altre tipus d'entitat, la persona física que completi el formulari d'alta garanteix que intervé en nom i representació de l'empresa i / o entitat, amb plenes facultats atorgades a l'efecte, exonerant a ACRESA de qualsevol dany i perjudici que es pogués derivar de la utilització indeguda de dades de tercers sense consentiment de titular.
- b) Comunicar quan calgui a través dels procediments que ACRESA pugui establir a aquest efecte, els canvis que es puguin produir a l'adreça de correu electrònic.
- c) Fer un ús diligent i a no posar a disposició de tercers el seu nom d'usuari i / o contrasenya, a fi de garantir la confidencialitat de les dades contingudes en el eService.
- d) Comunicar de forma immediata a ACRESA, el robatori i / o pèrdua de les seves claus d'accés per tal de bloquejar el compte i evitar accessos no autoritzats. ACRESA no respondrà dels perjudicis ocasionats com a conseqüència de l'esmentat robatori / pèrdua / pèrdua de claus ni dels produïts per la incapacitat i / o suplantació d'identitat.
- e) El Client no està autoritzat a reproduir o copiar, distribuir, modificar, cedir o comunicar públicament la informació continguda en eService per a fins diferents dels estrictament privats i per al seu ús exclusiu.

SISÈ.- PROTECCIÓ DE DADES

El tractament de les dades personals del Client es farà de conformitat amb la Política de Protecció de Dades que pot ser consultada a la pàgina web www.acresa.cat.